

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан за 2019 год

№ п/п	Дата поступления	Вид обращения	Краткое содержание	Характер обращения	Статус обращения	Результаты рассмотрения
	В январе 2019 года обращений граждан не поступало					
	В феврале 2019 года обращений граждан не поступало					
1	11.03.2019	лично	о предоставлении места ребенку в ДОУ и алгоритм зачисления	вопрос	рассмотрено	ответ направлен
2	19.03.2019	лично	о предоставлении места ребенку в ДОУ и алгоритм зачисления	вопрос	рассмотрено	ответ направлен
3	26.03.2019	лично	о предоставлении места ребенку в ДОУ и алгоритм зачисления	вопрос	рассмотрено	ответ направлен
4	03.04.2019	лично	о предоставлении места ребенку в ДОУ и алгоритм зачисления	вопрос	рассмотрено	ответ направлен
5	21.05.2019	лично	о предоставлении места ребенку в ДОУ и алгоритм зачисления	вопрос	рассмотрено	ответ направлен
6	05.06.2019	лично	о предоставлении места ребенку в группу с 3 до 4 лет	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме

7	10.06.2019	лично	о сроках прохождения медицинской комиссии для зачисления ребенка в ДОУ	вопрос	рассмотрено	ответ дан по телефону
8	11.06.2019	лично	о начислении родительской платы ребенку за май 2019 года	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
9	14.06.2019	лично	о предоставлении места ребенку в ДОУ	вопрос	рассмотрено	ответ дан по телефону
10	02.07.2019	лично	о предоставлении льготы родительской платы за услугу по присмотру и уходу	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
11	03.07.2019	лично	о сроках прохождения медицинской комиссии для зачисления ребенка в ДОУ	вопрос	рассмотрено	ответ дан по телефону
12	05.07.2019	лично	о переводе ребенка в ДОУ	вопрос	рассмотрено	ответ дан по телефону
13	09.07.2019	лично	о предоставлении места в ДОУ ребенку в группу с 3 до 4 лет	вопрос	рассмотрено	ответ дан по телефону
14	09.07.2019	лично	о переводе ребенка в ДОУ	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
15	24.07.2019	лично	о предоставлении места в ДОУ ребенку в группу с 2 до 3 лет	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме

16	13.08.2019	лично	о предоставлении места в ДОУ ребенку в группу с 2 до 3 лет	вопрос	рассмотрено	ответ дан по телефону
17	21.08.2019	лично	о предоставлении льготы родительской платы за услугу по присмотру и уходу	вопрос	рассмотрено	ответ дан по телефону
18	02.09.2019	лично	о переводе ребенка в ДОУ	вопрос	рассмотрено	ответ дан по телефону
19	03.09.2019	лично	о предоставлении места в ДОУ ребенку в группу с 2 до 3 лет	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
20	03.09.2019	лично	о предоставлении льготы родительской платы за услугу по присмотру и уходу	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
21	04.09.2019	лично	о предоставлении места в ДОУ ребенку в группу с 2 до 3 лет	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
22	20.09.2019	лично	о предоставлении места в ДОУ ребенку в группу с 2 до 3 лет	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
	В октябре 2019 года обращений граждан не поступало					
23	07.11.2019	лично	о предоставлении льготы родительской платы за услугу по присмотру и уходу	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме

24	11.11.2019	лично	о посещении ребенком дошкольного учреждения	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
25	14.11.2019	лично	о предоставлении льготы родительской платы за услугу по присмотру и уходу	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
26	15.11.2019	лично	об организации одевания ребенка на прогулку	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
27	15.11.2019	лично	о посещении ребенком дошкольного учреждения	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
28	15.11.2019	лично	о трудовом воспитании ребенка	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
29	20.11.2019	лично	о предоставлении льготы родительской платы за услугу по присмотру и уходу	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
30	20.11.2019	лично	о предоставлении компенсации части родительской платы за услугу по присмотру и уходу за ребенком	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
31	21.11.2019	лично	о предоставлении льготы родительской платы за услугу по присмотру и уходу	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
32	21.11.2019	лично	о предоставлении льготы родительской платы за услугу по присмотру и уходу	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме

33	27.11.2019	лично	о порядке получения заключения ТПМПК на ребенка	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
34	29.11.2019	лично	о культуре общения педагога с законными представителями ребенка	жалоба	рассмотрено	ответ дан в письменной форме
35	03.12.2019	лично	о сохранении места в ДОУ за ребенком	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
36	12.12.2019	лично	о предоставлении льготы родительской платы за услугу по присмотру и уходу	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
37	16.12.2019	лично	о предоставлении льготы родительской платы за услугу по присмотру и уходу	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме
38	24.12.2019	лично	о предоставлении льготы родительской платы за услугу по присмотру и уходу	вопрос	рассмотрено	ответ дан в устной форме

В январе 2019 года обращений граждан не поступало.

В феврале 2019 года обращений граждан не поступало.

В марте 2019 года поступило 3 обращения в устной форме

В апреле 2019 года поступило 1 обращение в устной форме

В мае 2019 года поступило 1 обращение в устной форме

В июне 2019 года поступило 4 обращения, 2 из них по телефону

В июле 2019 года поступило 6 обращений, 3 из них по телефону

В августе 2019 года поступило 2 обращения по телефону

В сентябре 2019 года поступило 5 обращений, 1 из них по телефону

В октябре 2019 года обращений граждан не поступало.

В ноябре 2019 года поступило 12 обращений, из них 11 в устной форме, 1 в письменной форме

В декабре 2019 года поступило 4 обращения в устной форме