

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления дошкольного образования  
 администрации города Тамбова  
 Тамбовской области  
  
 Н.А. Полунина  
 29.12.2024г.

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Радуга»  
 (наименование организации)  
 на 2024 - 2025 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Привести в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ</u> «Об образовании в Российской	Постоянно каждые 10 дней	Потапова Татьяна Владимировна, заместитель заведующего		

Федерации»,  
постановлением  
Правительства РФ от 20  
октября 2021 г. № 1802  
«Об утверждении  
Правил размещения на  
официальном сайте  
образовательной  
организации в  
информационно-  
телекоммуникационной  
сети «Интернет» и  
обновления  
информации об  
образовательной  
организации, а также о  
признании  
утратившими силу  
некоторых актов и  
отдельных положений  
некоторых актов  
Правительства  
Российской  
Федерации», приказа  
Федеральной службы по  
надзору в сфере  
образования и науки  
Российской Федерации  
от 14.08.2020 №831 «Об  
утверждении  
Требований к структуре  
официального сайта  
образовательной  
организации в  
информационно-  
телекоммуникационной

	сети «Интернет» и формате представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»				
--	---	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение косметического ремонта в здании дошкольной организации, капитального ремонта теневого навеса	2024-2025 годы	Блохина Елена Алексеевна, заведующий		
--	---	-------------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

В соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</u> 1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), специальных санитарно – гигиенических помещений в дошкольной организации с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОО построено в 1983 году с учетом действующих на	2024-2025 годы	Блохина Елена Алексеевна, заведующий		
---	---	-------------------	--	--	--

<p>пандусами (подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> <li>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul> <p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>момент строительства СНИПов.</p> <p>Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области об оказании содействия в обустройстве стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе</p>				
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и</li> </ul>	<p>Информация по пути следования посетителями дошкольной организации продублирована для инвалидов по слуху и</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Потапова Татьяна Владимировна, заместитель заведующего</p>		

<p>зрению звуковой и зрительной информации, надписей, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>зрению звуковой и зрительной информацией, надписей. Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению</p>	<p>2024-2025 годы</p>	<p>Хамкина Ольга Алексеевна, старший воспитатель</p>		
---	---	---------------------------	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации: -обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию; - обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Организовать проведение семинара-практикума для педагогов, направленного на соблюдение норм профессиональной этики педагогических работников при взаимодействии участников образовательных отношений</p>	<p>2024-2025 годы</p>	<p>Потапова Татьяна Владимировна, заместитель заведующего</p>		
--	---	---------------------------	---	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг: - удовлетворенных удобством графика работы организации; - удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации; - готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей), направленного на выявление уровня удовлетворенности оказания услуг. Проведение мероприятий, направленных на улучшение условий пребывания в образовательном учреждении</p>	<p>2024-2025 годы</p>	<p>Потапова Татьяна Владимировна, заместитель заведующего</p>		
--	--	---------------------------	---	--	--