



УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления дошкольного образования  
администрации города Тамбова  
Тамбовской области  
Н.А. Полунина

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Радуга»

(наименование организации)

на 2024 - 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Постоянно каждые 10 дней	Погопова Татьяна Владимировна, заместитель заведующего		

	<p>Федерации»,  <u>постановлением</u>  <u>Правительства РФ от 20</u>  <u>октября 2021 г. № 1802</u>  <u>«Об утверждении</u>  <u>Правил размещения на</u>  <u>официальном сайте</u>  <u>образовательной</u>  <u>организации</u> в  <u>информационно-</u>  <u>телекоммуникационной</u>  <u>сети «Интернет»</u> и  <u>обновления</u> об  <u>информации</u>  <u>образовательной</u>  <u>организации, а также о</u>  <u>признании</u>  <u>утратившими силу</u>  <u>некоторых актов и</u>  <u>отдельных положений</u>  <u>некоторых</u>  <u>актов</u>  <u>Правительства</u>  <u>Российской</u>  <u>Федерации», приказа</u>  <u>Федеральной службы по</u>  <u>надзору в сфере</u>  <u>образования и науки</u>  <u>Российской Федерации</u>  <u>от 14.08.2020 №831 «Об</u>  <u>утверждении</u>  <u>Требований к структуре</u>  <u>официального сайта</u>  <u>образовательной</u>  <u>организации</u> в  <u>информационно-</u>  <u>телекоммуникационной</u></p>		<p>о  Информация  деятельности  организации,  размещенная  на  официальном сайте в  сети «Интернет»  приведена в  соответствии с  требованиями приказа  Федеральной службы  по надзору в сфере  образования и науки от  04 августа 2023 № 1493  «Об утверждении  требований к структуре  официального сайта  образовательной  организации в  информационно-  телекоммуникационной  сети «Интернет» и  формату  предоставления  информации»</p>	<p>Сентябрь 2024</p>
--	--	--	--	----------------------

	сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»				
--	---	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставляемой организацией	Проведение косметического ремонта в здании дошкольной организации, капитального ремонта теневого навеса	2024-2025 годы	Блохина Елена Алексеевна, заведующий	Проведен косметический ремонт в здании дошкольной организации.  Проведен капитальный ремонт 2-х теневого навесов	Июнь 2024  Ноябрь 2024
---	---	----------------	--------------------------------------	--	------------------------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

В соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309</u> «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: Обеспечить доступность образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), специальных санитарно-гигиенических помещений в дошкольной организации с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОО	2024-2025 годы	Блохина Елена Алексеевна, заведующий	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), специальных санитарно-гигиенических помещений в дошкольной организации с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОО	
--	---	----------------	--------------------------------------	---	--

<p>инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации  - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>построено в 1983 году с учетом действующих на момент строительства СНИПов</p> <p>Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области об оказании содействия в обустройстве стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>		<p>построено в 1983 году с учетом действующих на момент строительства СНИПов</p> <p>Направлено письмо в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области выделения стоянки для автотранспортных средств вблизи детского сада</p>	<p>Ноябрь 2024</p>
<p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе</p>	<p>Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе</p>		<p>Внесено предложение по включению в проект бюджета расходов на приобретение кресел-колясок</p>	
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать</p>	<p>Информация по пути следования посетителями</p>	<p>Постоянно</p> <p>Потапова Татьяна Владимировна,</p>	<p>Информация по пути следования посетителями</p>	<p>Февраль 2024</p>

<p>образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>	<p>дошкольной организации продублирована для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией, надписей</p> <p>Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению</p>	<p>2024-2025 годы</p>	<p>заместитель заведующего</p> <p>Хамкина Ольга Алексеевна, старший воспитатель</p>	<p>дошкольной организации продублирована для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией, надписей</p> <p>Три педагогических работника имеют подготовку по программе: «Основы сурдопедагогики»</p>	<p>Сентябрь 2024</p>
---	--	-----------------------	---	--	----------------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации: -обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию; -обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной</p>	<p>Организовать проведение семинара-практикума для педагогов, направленного на соблюдение норм профессиональной этики педагогических работников при взаимодействии участников образовательных отношений</p>	<p>2024-2025 годы</p>	<p>Потапова Татьяна Владимировна, заместитель заведующего</p>	<p>Для педагогов проведен семинар-практикум, направленный на соблюдение норм профессиональной этики педагогических работников при взаимодействии участников образовательных отношений.</p>	<p>Май 2024</p>
---	---	-----------------------	---	--	-----------------

услуги при непосредственном обращении в организацию		2024-2025 годы	Потапова Татьяна Владимировна, заместитель заведующего	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников, направленное на выявление уровня удовлетворенности оказанием услуг. Организованы совместные мероприятия с родителями (законными представителями). Проведены Дни открытых дверей с панорамным показом открытых занятий. Организованы творческие отчетные мероприятия, на направленные на демонстрацию достижений воспитанников в освоении дополнительных образовательных программ.	Май 2024
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- удовлетворенных удобством графика работы организации;</li> <li>- удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;</li> <li>- готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</li> </ul>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей), направленного на выявление уровня удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на улучшение условий пребывания в образовательном учреждении</p>	2024-2025 годы	Потапова Татьяна Владимировна, заместитель заведующего	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников, направленное на выявление уровня удовлетворенности оказанием услуг. Организованы совместные мероприятия с родителями (законными представителями). Проведены Дни открытых дверей с панорамным показом открытых занятий. Организованы творческие отчетные мероприятия, на направленные на демонстрацию достижений воспитанников в освоении дополнительных образовательных программ.	Май 2024